



การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการให้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 2/2562
วันที่ 30 มิถุนายน 2562

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน

ไม่มี

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน
สูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ 30 มิถุนายน 2562)

ไม่มี

3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

ไม่มี

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

ไม่มี